

ANVÄNDARVILLKOR FÖR TJÄNSTEN

hyrbilar24.se auto rental

Future4homes Scandinavia AB, Vretaholm Dammen 4, 563 91 GRÄNNA, org. nr 559085-2751, bedriver uthyrningsverksamhet under varumärket hyrbilar24.se auto rental där företag och privatpersoner kan hyra fordon. Fordon beställs på webben och hämtas och lämnas på utlämningsställe eller efter överenskommelse.

A. Allmänt

Dessa villkor gäller för uthyrning och försäljning av varor och tjänster från hyrbilar24.se till företag och konsument. Villkoren kommer tillsammans med din beställning att utgöra ett övergripande avtal för köpet.

B. Definition av parter

Uthyrare eller säljare är: Future4homes Scandinavia AB som nedan benämns vi, oss, uthyraren, UH eller hyrbilar24.se.

Hyrestagare är: den person som anges som hyrestagare eller köpare i beställningen, och som nedan benämns hyrestagare, kunden, du, dig, din, HT eller ditt.

Med hyresobjekt avses fordon, utrustning och annat som hyrs ut på hyrbilar24.se.

Med leveransform/servicepunkter avses utlämning eller retur i butik, utlämningsställe eller överenskommen plats.

C. Ändring av beställningar

Om en beställning ska ändras ska hyrbilar24.se kontaktas. Ändringen är inte giltig förrän den skriftligen bekräftats av oss. Detta för att säkerställa att hyresobjektet faktiskt är ledigt. Om inget annat avtalats och bekräftats ska hyresobjektet returneras vid avtalad tid. Hyresperioden kan förlängas innan perioden inletts och/eller under hyresperioden genom att start- eller slutdatum ändras.

Vid ändringar och annulleringar av hyresobjekt som minskar tillgängligheten till hyresobjekten för andra användare kan en ändringsavgift tillkomma för att täcka kostnader för ombokning. Ändringsavgiften är för närvarande fri, beräkning av nytt pris sker baserat på den nya längden av hyresperioden. Alla kostnader meddelas till hyrestagaren innan beställningen görs eller ändras.

E. Immateriella rättigheter

Innehållet och tjänsten är skyddade av lagen om upphovsrätt. Bildmaterialet på sidan är publicerat med tillstånd från rättighetshavarna. Youtube-klipp är länkade till tredjepartstjänster som står utanför hyrbilar24.se's kontroll.

F. Ändringar

hyrbilar24.se förbehåller sig rätten att ändra eller ersätta dessa villkor. Gällande villkor finns alltid tillgängliga på hyrbilar24.se. Om hyrbilar24.se bedömer att en villkorsändring är väsentlig i förhållande till hyrestagarens rättigheter eller skyldigheter ska ändringen göras tillgänglig på hyrbilar24.se 30 dagar innan den träder i kraft.

Genom att använda tjänsten efter att de ändrade villkoren gjorts tillgängliga på hyrbilar24.se godtar du att du är bunden av de uppdaterade villkoren. Om du inte godtar de nya villkoren kan du inte använda hyrbilar24.se.

ALLMÄNNA HYRESVILLKOR

Gäller för person- & lätta lastbilar upp till 3,5 ton. Antagna av Biluthyrarna Sverige för biluthyrningsbranschen.

1. Fordonets användning

En kopia på detta hyresavtal skall, under hyrestiden, förvaras i fordonet och på anmaning uppvisas för polisman, tulltjänsteman eller annan person som företrädar uthyarens (UH) intressen.

Fordonet får användas för normalt brukande inom Sverige av hyrestagaren (HT). Skall annan person köra fordonet fordras särskilt skriftligt medgivande av UH. HT svarar för att den som kör fordonet har behörighet att framföra fordonet. Önskar HT använda fordonet utanför Sverige ska detta ske endast efter UH:s skriftliga godkännande.

HT är medveten om att hans rätt att disponera fordonet enligt hyresavtalet omedelbart upphör om han utan UH:s skriftliga tillstånd försöker föra bilen ut ur Sverige. Detta innebär att Polis/Tull eller annan som handlar i UH:s intresse har rätt att omhänderta och kvarhålla fordonet.

HT är ansvarig för samtliga kostnader som UH kan drabbas av om HT eller dennes ställföreträdare olovligen fört fordonet utanför Sverige eller länder, som UH skriftligen inte godkänt.

HT får inte hyra ut fordonet till annan. Transport med fordonet av personer eller gods mot ersättning är inte tillåten. Fordonet får ej användas till att ge starthjälp, dra, skjuta eller på annat sätt flytta annat fordon. Det är inte tillåtet att använda fordonet i motortävlingar.

2. Hyra och dröjsmål med betalning

Hyran för fordonet anges på första sidan av detta avtal. HT ansvarar för att hyran erläggs. I de fall hyreskostnaden skall erläggas av annan än HT, t ex faktureras juridisk person, ansvarar ändå HT genom sin underskrift solidariskt för att alla kostnader hänförliga till hyran erläggs. UH äger rätt att begära depositionsbelopp eller förskott på hyran. UH har rätt att efterdebitera HT för kostnader hänförliga till hyran. I hyran ingår inte kostnader för förbrukningsvätskor som olja, spolarvätska samt drivmedel. Vid fakturering äger UH rätt att debitera en faktureringsavgift på SEK 60,- inkl moms.

Om HT inte betalar hyran på förfallodagen utgår dröjsmålsränta, efter en räntesats som motsvarar Riksbankens vid varje tidpunkt gällande referensränta plus (20%) procentenheter samt i förekommande fall påminnelseavgift SEK 60,- inkl moms.

3. Försenad eller utebliven leverans

UH skall tillhandahålla fordonet vid avtalad tidpunkt. Kan UH inte uppfylla detta är HT berättigad till nedsättning av hyran som svarar mot dröjsmålet eller, om dröjsmålet är av väsentlig betydelse för honom, häva avtalet

HT äger inte rätt att häva avtalet om UH genast och utan märkbart olägenhet för HT erbjuder annat godtagbart fordon.

UH går fri från ersättningsansvar om han kan visa att dröjsmålet beror på omständigheter utanför hans kontroll som han skäligen inte kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följder han inte heller skäligen kunde ha undvikit övervunnit. Ersättning utgår ej för förlust i **näringsverksamhet eller följdskador**.

4. Fordonets skötsel

HT ansvarar för att fordonet vårdas väl och skall se till att det bibehålls i funktionsdugligt och lagenligt skick. Olja, kylvatten och ringtryck ska följa angivna rekommendationer i instruktionsboken och för fordonet rätt bränsle. Alla kostnader hänförliga till handhavandefel äger UH rätt att debitera HT eller anvisad betalare. Om fordonet vid månadshyra utnyttjas för längre körsträcka än 300 mil, skall HT se till att föreskrivna serviceinspektioner utförs på en av UH anvisad verkstad och att stämpel införs i serviceboken. UH ska vid förfrågan kunna upplysa om när serviceinspektion skall ske. Kostnaden för serviceinspektionen ersätts av UH. I det fall service på fordonet ej utförts enligt UH:s regler debiteras HT med SEK 25,- per mil som överskrider serviceintervall enligt fordonets instruktionsbok. UH har rätt att besiktiga fordonet under hyrestiden, om han har skälig anledning att anta att äganderätten sätts i fara eller att betydande risk för värdeminskning föreligger, utöver vad som följer av ett normalt brukande. Det är inte tillåtet att röka eller frakta djur i bilen, vid överträdelse uttages en avgift för sanering av fordonet. Fordonet får inte, överlastas, framföras i terräng eller på oplogad väg eller på annan plats där risk föreligger för skada på fordonet. HT ska parkera fordonet på säker plats mot skadegörelse.

5. Åtgärder vid fel, skada eller stöld

HT skall omgående underrätta UH om fel eller skada på fordonet samt om stöld under hyrestiden. HT skall iaktta och följa fordonets varningssystem. UH skall efter sådan underrättelse meddela HT vilka åtgärder som skall vidtagas.

Vid försäkringsfall skall HT göra skadeanmälan till UH. Det åligger HT att vid stöld av fordon eller nycklar samt vid skada på fordonet som åsamkats av okänd person, göra polisanmälan på den ort där stölden/skadan skett och sända kopia av anmälan till UH. Vid försumlighet att fullgöra ovanstående svarar HT gentemot UH för därigenom uppkommen skada.

6. UH:s ansvar vid driftstopp eller skada

UH svarar för att fordonet är i funktionsdugligt och lagenligt skick. Uppkommer under hyrestiden p.g.a. fordonets kondition fel eller driftstopp på detta är HT berättigad till nedsättning av hyran, eller om detta är av väsentlig betydelse för honom, äger HT rätt att häva avtalet. Avtalet får dock inte hävas om UH utan oskäligt dröjsmål efter det att han underrättats om felet låter reparera fordonet eller lämnar ersättningsfordon av samma eller liknande typ som det förhyrda och HT inte har något särskilt skäl att avvisa erbjudandet.

Uppkommer driftstopp beroende på trafik- eller vagnskada, vilket omöjliggör fortsatt färd eller om fordonet stjäls hävs avtalet efter det att HT kontaktat UH och vid stöld även gjort polisanmälan.

7. HT:s ansvar vid överträdelse av trafik- och parkeringsbestämmelser

HT ansvarar gentemot UH för ekonomiska påföljder på grund av överträdelse av vägavgifter, överlast, bomavgifter, trafik- och parkeringsbestämmelser, som kan drabba UH i egenskap av fordonets ägare. Detta gäller dock inte om överträdelsen orsakats av sådana bristfälligheter på fordonet som HT varken känt eller bort känna till.

Om HT inte i rätt tid betalar eventuella böter, kostnader eller avgifter hänförliga till fordonshyran orsakade av överträdelse för vilka han svarar, utan UH i egenskap av fordonets ägare tvingas betala dem, har UH rätt att, förutom avgiftsbeloppet, debitera HT en expeditjonskostnad av SEK 150,- inkl moms för varje ärende. Avgift SEK 200,- debiteras även för underrättelse till myndighet avseende registrerad färdöverträdelse.

8. HT ansvarar och ska ersätta UH för skada som uppkommer på fordonet under hyrestiden med den begränsning som följer av denna punkt och punkt 9. Med skada avses dels förlust av fordonet, dels alla skador som uppstår på fordonet under uthyrningsperioden. Normalt slitage eller brister i fordonet utgör inte skada.

Oaktat HT:s strikta ansvar behöver HT inte ersätta UH för skada om en identifierad motpart eller dennes försäkring ersätter UH för skadan.

Om HT är konsument, dvs. en fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet, ansvarar HT inte för skada på fordonet om HT kan visa att skadan inte uppkommit på grund av HT:s oaksamhet.

HT har vid uppkommen skada en skyldighet att omedelbart anmäla skadan till UH. Inom två veckor från skadetillfället, eller senast vid återlämnandet av fordonet om det sker tidigare än två veckor från skadetillfället, ska HT lämna till UH en fullständig ifylld skadeanmälan. Därutöver har HT en skyldighet att medverka till utredningen av skadan, vilket bl.a. inbegriper anmälan till försäkringsbolag och till polis.

9. HT:s ansvar och ersättningskyldighet vid skada på eller förlust av fordonet samt vid körning utanför Sverige utan tillstånd från UH

Moment	Skadekostnad	Reducering	Eliminering
Vagnskada	15 000,-	3 500,-	
Trafiksjälvrisk	8 000,-	3 500,-	
Stöld	6 000,-	3 500,-	
Stöld med nyckel	50 000,-	50 000,-	
Brandskada	6 000,-	3 500,-	
Glasskada	5 000,-	0,-	
Bärgning och räddning	6 000,-	3 500,-	
Höjldesskada	6 000,-	3 500,-	
Punktering	6 000,-	3 500,-	
Förlust av bilnyckel	7 500,-	4 500,-	
Utlandskörning utan tillstånd	15 000,-	15 000,-	

HT förbinder sig att ta del av och godkänna av UH anvisad skadedokumentation före avfärd.

Hyrd tilläggsutrustning omfattas inte av skadekostnadsreducering/eliminering.

HT kan mot särskild avgift s.k. skadekostnadsreducering (SKR), vars storlek anges på första sidan av detta avtal, minska sin ersättningskyldighet för varje skademoment. Efter sådan reducering begränsas HT's ersättningskyldighet till det belopp inkl moms som anges ovan inom parentes inom respektive skademoment.

Vid nyttjande av fordonets rättsskyddsförsäkring debiteras HT's självrisk enligt försäkringsbolagets villkor oavsett om SKR tecknats. SKR gäller inte för skador som inträffat utanför Sverige. Har UH godkänt användning i annat land utsträcks SKR till ifrågakarande land/länder. SKR gäller inte om fordonet stjäls med nyckel.

För att SKR skall gälla måste HT uppfylla ordinarie skyldigheter vid skadefall, t ex omedelbart lämna skadeanmälan till UH. Vid parkeringsskador, eller om annan bilförare smitt, krävs polisanmälan och om möjligt vittnesuppgifter.

Är föraren under 24 år och vållande till skada utgår ett "ungdomsskadekostnadsuttag" om SEK 2 500,- inkl moms utöver vad som ovan sagts och oavsett om HT tecknat SKR. Tecknad SKR friskriver inte HT från ansvar för reparationskostnader för skador som uppstått genom vårdslöshet, t ex slarvigt lastad bil, fläckad eller trasig inredning, sönderbrutna reglage, feltankning och liknande.

10. Begränsning av skada

Det åligger såväl HT som UH att vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada. Försummas detta, bär respektive sin del av kostnaden.

11. Återlämnande

Vid hyrestidens utgång skall HT återlämna fordonet på den plats där det avhämtats eller på plats som särskilt har avtalats.

Vid återlämnandet skall fordonet lämnas i samma skick som vid avhämtandet bortsett från normalt slitage. UH och HT skall om möjligt gemensamt besiktiga fordonet för bedömning av dess skick. Om fordonet vid återlämnandet befinnas vanvårdat eller nedsmutsat utöver vad som följer av normal användning, är UH berättigad att ta ut skälig kostnad för återställande av fordonet. Återlämnandet skall ske under UH:s normala öppettider, om inte annat avtalats. Om HT inte återlämnar fordonet enligt avtalet är HT alltid skyldig att ersätta UH de kostnader som varit nödvändiga för att återställa fordonet till sådan plats där det kan tas i bruk av UH. HT är därtill skyldig att betala ytterligare hyra enligt avtalet vid försenad återlämning som inte kan hänföras till UH:s ansvar punkt 6.

UH äger inte göra gällande några befogenheter i anledning av dröjsmål med återlämnandet om underlåtenheten att återlämna fordonet eller att begära att hyrestiden förlängs beror på dödsfall, allvarlig sjukdom eller annan liknande omständighet.

Det är förbjudet vid straffansvar att bruka fordonet utanför hyrestiden.

12. UH:s hävningsrätt mm

UH har rätt att häva avtalet om

- HT inte fullgör sina betalningsåtaganden gentemot UH och inte betalar inom skälig tid efter det att UH påmint HT om detta
- fordonet utsätts för onormal körning eller vansköts så att betydande risk för värdeminskning föreligger
- HT i övrigt åsidosätter bestämmelse i detta avtal, vars iakttagande är av väsentlig betydelse för UH.
- HT har körtkortsindragning

13. Behandling av personuppgifter

HT:s (och ev. föräres) personuppgifter behandlas i enlighet med UH:s personuppgiftspolicy som finns tillgänglig på UH:s hemsida eller som tillgängliggörs på annat sätt. [HT åtar sig att tillse att förare informeras om personuppgiftsbehandlingen.]

HT som bryter mot de allmänna hyresvillkoren rapporteras till branschorganisationen Biluthyrarna Sveriges informationslista. Anslutna medlemsföretag har tillgång till informationslistan och rekommenderas att inte hyra ut fordon till i listan angivna personer. Informationslistan förs med tillstånd från Datainspektionen i enlighet med kreditupplysningslagen. Fullständig information om behandling av personuppgifter i informationslistan finns på www.biluthyrarna.se