

## Några enkla – När du hyr fordon hos oss

---

### Kontaktnummer

Bokning/support: **036 860 16 00**

Jour nummer: **036 860 16 00**

Ekonomi: **036 860 16 00**

e-mail: [autorental@f4h.se](mailto:autorental@f4h.se)



### Behöver du bärgning?

Ring vårt journummer om du behöver  
bärgning efter olyckan.

**0771-111 510**

# Några enkla – När du hyr fordon hos oss

---

## Varmt välkommen till hyrbilar24.se!

Här kommer några tips för att göra din hyra säker och problemfri.

### Vid utlämning

- Hyresavtal & Allmänna villkor överlämnas och ska finnas i bilen under färd
- Körkort skannas och kontrolleras
- Vid utlämning går vi igenom fordonet och kontrollerar eventuellt befintliga skador
- Fordonet levereras fulltankad
- Leveransgodkännande signeras
- Eventuella tillbehör överlämnas och signeras
- Tid och plats för återlämning bestäms

### Vid återlämning

- Fordonet levereras fulltankad
- Fordonet återlämnas städlat och skräp borttaget
- Vid återlämning besiktigas fordonet och foton tas på fordonet, vet du om kända skador meddela det
- Leveransgodkännande för retur signeras
- *Skulle du inte hinna tanka kan vi ordnar vi det f.n. till en kostnad om SEK 25.- inkl. moms per liter.*

### Vid problem med fordonet eller om det händer en olycka

- Hyresfordonet är utrustat med GPS connect övervakning och vi kan därmed få status på bilen och kontakt med service on-line
- Försäkringsbolag: Trygg Hansa.

### Tänk på att

- Rökning är förbjudet i bilen
- Inga hundar är tillåtna
- Utlandskörning måste beställas och godkännas i förväg, se *Allmänna hyresvillkor*
- Kostnader för sanering SEK 2 500.-
- Använd gärna avsedda soppåsar/sopkärl i bilen så ser det finare ut vid returen